

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)**

**Stand 01.2024**

## **1. ALLGEMEINES**

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und dem mobilen Friseur Hair & Beauty by Sól, Sissow 4, 18574 Gustow, gelten ausschließlich die nachstehende allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB).

Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge und Angebote, sowie die Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen dem mobilen Friseur Hair & Beauty by Sól und dem Kunden zustande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahmen, die nicht unter die allgemeine Geschäftsbedingungen fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

## **2. DIENSTLEISTUNGEN**

Hair & Beauty by Sól führt seine Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen, sowie nach dem neuesten Standard der Industrie am Kunden aus. Über Änderungen wird der Kunden von Hair & Beauty by Sól noch vor Beginn der Leistung in Kenntnis gesetzt.

## **3. TERMINE**

Hair & Beauty by Sól arbeitet hauptsächlich auf Terminbasis. Kunden werden nach Angabe der vom Kunden gewünschten Dienstleistungen Termine angeboten. Diese werden dann fest mit Datum, Uhrzeit und den gewünschten Dienstleistungen reserviert. Dies kann persönlich, per Facebook oder telefonisch (015111145609) geschehen. Sobald der Termin reserviert ist, entsteht zwischen dem Kunden und Hair & Beauty by Sól ein Dienstleistungsvertrag. Bei speziellen Terminen (z. B. Hochzeit / Haarverdichtung / Haarverlängerung) wird vom Kunden eine Vorab-Bezahlung verlangt. Dies wird dem Kunden bei Terminabsprache mitgeteilt. Diese Termine sind bis zur Bezahlung nur optioniert und können bis zum kompletten Geldeingang vom Hair & Beauty by Sól abgesagt und storniert werden. Noch nicht bezahlte Termine können mit einer Frist von 24 Stunden im Voraus verschoben werden. Dies muss telefonisch oder schriftlich geschehen. Sollte aus Verschulden (z.B. Fernbleiben oder zu spät kommen) des Kunden die vereinbarten Dienstleistungen nicht oder aus Zeitmangel nicht komplett ausgeführt werden können, ist der mobile Friseur, Hair & Beauty by Sól berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und eine Termin-Ausfall-Gebühr in Höhe von 80 % der geplanten Leistungen zu berechnen. Bei Dienstleistungen, die an- oder vorab bezahlt wurden, beträgt die Termin-Ausfall-Gebühr 100 %.

#### **4. PREISE UND ZAHLUNG**

Die Preise für Dienstleistungen sind inklusive der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Preise von Hair & Beauty by Sól können jederzeit auf Rückfrage eingesehen werden. Für Dienstleistungen, die nicht in der Preisliste beschrieben sind, erteilt Hair & Beauty by Sól gerne im Voraus Auskunft über den geplanten Preis. Die angegebenen Preise sind Mindestpreise und können sich durch Mehraufwand (z. B. langes oder besonders dickes Haar u. v. m.) oder spontanes Hin zu buchen von weiteren Dienstleistungen erhöhen. Rechnungsbeträge sind, sofern nicht vorab bezahlt, sofort nach Leistungserfüllung fällig und sind ausschließlich in Bar oder mit Gutscheinen zu bezahlen. Kreditkarten können leider nicht akzeptiert werden.

#### **5. GUTSCHEINE**

Bezahlte Gutscheine / Kauf-Gutscheine:

Kunden können bei Hair & Beauty by Sól Gutscheine erwerben. Bezahlte Gutscheine können wie Bargeld für die Bezahlung sämtlicher Dienstleistungen und Artikel bei Hair & Beauty by Sól eingelöst werden.

#### **6. MINDERJÄHRIGE KUNDEN**

Unter 16 Jahren kann Hair & Beauty by Sól nur mit schriftlichem Einverständnis des Erziehungsberechtigten Dienstleistungen, die mit Farbe oder Blondierung durchgeführt werden, bedienen.

#### **7. GEWÄHRLEISTUNG**

Zeigt sich ein Mangel, so hat der Kunden, diesen Hair & Beauty by Sól unverzüglich mitzuteilen. Als unverzüglich gilt nur, wenn sie spätestens innerhalb von 5 Tagen nach der Dienstleistung bzw. Kauf erfolgt. Hair & Beauty by Sól hat dann ein Nachbesserungsrecht. Die Wahl, ob nachgebessert wird oder die Kosten erstattet werden, liegt allein bei dem mobilen Friseur Hair & Beauty by Sól. Bietet Hair & Beauty by Sól nach einer erfolgten Reklamation eine Nachbesserung an und der Kunde lehnt diese ab, so verzichtet der Kunde mit Ablehnung auf weitere Mängelansprüche und Rückzahlung. Reagiert der Kunde auf ein Nachbesserungsangebot innerhalb von 48 Stunden nicht, so gilt dies als Ablehnung der Nachbesserung. Keine Mängelansprüche bestehen bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Leistung oder Beschaffenheit, bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit, bei natürlicher Abnutzung wie bei Schäden, die infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter haar- und haut kosmetischer Pflegemittel durch den Kunden oder aufgrund besonderer Einflüsse entstehen. Werden von Kunden oder Dritten Nachbesserungsarbeiten oder Änderungen vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus resultierenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

#### **8. GARANTIE**

Auf die geleistete Dienstleistung erhält der Kunde eine Garantiezeit von 5 Tagen. Diese

Garantie entfällt, wenn der Kunde nicht die im Salon verwendeten Produkte nutzt. Produkte namhafter Drogerieketten beinhalten Silikone und können die Farbe entziehen.

## **9. PERSÖNLICHE DATEN UND PRIVATSPHÄRE**

Der Kunde versichert, alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Durchführung der Dienstleistung sind, an den mobilen Friseur Hair & Beauty by Sól weiterzugeben. Diese Daten werden in der Kundenkartei in schriftlicher Form gespeichert. Hair & Beauty by Sól verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklausel einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder außenstehende Personen ohne schriftliche Einwilligung des Kunden weiterzuleiten.

## **10. HAFTUNG**

Hair & Beauty by Sól übernimmt keine Haftung für Garderobe, Taschen, Gepäckstücke und Wertgegenstände der Kunden. Schmuck ist vor Behandlungsbeginn abzulegen. Hair & Beauty by Sól übernimmt keine Haftung für Kleidung der Kunden, wenn diese durch Verschulden der Kunden beschädigt wird, gleiches gilt für evtl. Unverträglichkeiten und Allergien, ob bekannt oder unbekannt. Haftungsausschluss besteht für die vom Kunden ausdrücklich gewünschten chemische, thermischen, haar- und Hautkosmetischen Behandlungen, sowie sämtliche friseurtechnischer Maßnahmen. Bei von Hair & Beauty by Sól nicht zu vertretenden Umständen, z.B. Krankheit oder höhere Gewalt, wie Stromausfall und dergleichen, die der Erfüllung eines Kundenauftrages teilweise oder ganz entgegenstehen, kann kein Haftungsanspruch hergeleitet werden. Sollte Hair & Beauty by Sól einen Termin verschieben müssen, so wird der Kunde so früh wie möglich darüber informiert. Der Kunde hat dann die Möglichkeit sich mit Hair & Beauty by Sól auf den neuen Termin zu einigen oder den Termin kostenfrei zu stornieren. Sollte der Kunde den Termin bereits angezahlt oder komplett bezahlt haben, werden sämtliche Gelder für nicht in Anspruch genommene Dienstleistungen an den Kunden zurückgezahlt. Hair & Beauty by Sól versucht die Termine so zu planen, dass der Termin pünktlich begonnen werden kann. Aufgrund nicht absehbarer Ereignisse kann es passieren, dass dem Kunden Wartezeiten entstehen. Ein Anspruch auf Schadensersatz kann daraus nicht hergeleitet werden

## **11. BESCHÄDIGUNG UND DIEBSTAHL**

Hair & Beauty by Sól hat das Recht für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden sofort zur Anzeige gebracht.

## **12. BILDER**

Wenn Hair & Beauty by Sól Bild Beispiele auf Instagram, auf der Facebook oder Website veröffentlicht, sind dies lediglich Beispiele. Selbst wenn die Frisur oder Farbe am Kunden nachgearbeitet wird, kann es zu Abweichungen bezüglich des Designs, der Form und der Wirkung des Designs am Kunden kommen. Das Resultat kann von der

gezeigten Bildvorlage abweichen. Das Urheberrecht für das Design verbleibt bei Hair & Beauty by Só. Sollte der Kunde vom erstellten Design Fotografien anfertigen, die für kommerzielle Zwecke verwendet werden (Internet, Publikationen usw.), bedarf dies einer schriftlichen Einverständniserklärung durch Hair & Beauty by Só. Beim Unterlassen kann Hair & Beauty by Só angemessene Ansprüche geltend machen.

### **13. VERHALTENSWEISE**

Der Kunde verpflichtet sich während des Besuches von Hair & Beauty by Só sich angemessen zu verhalten. Sollte der Kunde sich selbst nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat Hair & Beauty by Só das Recht, den Kunden Zu verlassen und gegebenenfalls ein Termin verbot auszusprechen.

### **14. SCHLUSSKLAUSEL**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nichtig sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Regelung wird durch eine ersetzt, die rechtmäßig ist und dem Sinngehalt der nichtigen Bestimmung am nächsten kommt.

-----

-----

Unterschrift/Ort/Datum